

Conférence

Coup d'œil sur la téléphonie!

En entreprise, l'achat d'un système téléphonique et d'une messagerie vocale se voit un investissement important. On installe et quelques années plus tard on nous propose de les changer! Mais avez vous d'autres solutions?

OUI!

Votre entreprise évolue continuellement. Il est important de reviser la programmation et surtout l'utilisation de ces systèmes avant de penser les changer!

Peu importe le type de système que vous utilisez, ou que vous prévoyez acheter, profitez de cette conférence pour bien cerner vos besoins présents et futurs et apprendre à bien planifier un changement potentiel!

Trouvez les réponses à toutes vos questions en téléphonie!

En boni, voyez comment une bonne étiquette téléphonique peut se transformer en revenus supplémentaires pour votre entreprise!

service conseil
gestion
formation



PARMONET
la référence en téléphonie

Pour nous joindre
514.726.1722
info@parmonet.com

Trois Conférences en une!

- Évaluation du système téléphonique actuel et se préparer au changement possible de système.
 - Bien planifier l'arborescence d'une messagerie vocale.
 - Comprendre l'importance de l'étiquette téléphonique comme outil pour maximiser les revenus.

***Votre animatrice - Carolyn Murphy** cumule plus de 20 ans d'expérience en télécommunications. Elle a participé à l'implantation de systèmes de 5 à 3000 postes et plus à travers le Canada et les États-Unis. Certains des plus grands distributeurs font appel à ses services pour l'évaluation des besoins, la revue de postes, la mise en place de programmes de formation personnalisée bilingue, la formation d'administrateurs de systèmes, des suivis post implantation et ce tant pour les systèmes téléphoniques traditionnels, que les systèmes IP, les messageries vocales et les centres de contact client. Son approche humaine du sujet fait en sorte que toutes ses formations sont accessibles à tout le monde.*



La référence en téléphonie