

## Conférence Maîtres de la voix!

« Qu'avez-vous besoin pour être en affaires? Un téléphone et quelqu'un qui sait s'en servir... »  
Judith E. Fisher

Vos télécommunications sont une vitrine sur votre entreprise. **La conférence Maîtres de la voix!** offre une occasion en or de revisiter les bonnes habitudes en télécommunications!

- Techniques de téléphonie efficaces!
- Comment maximiser l'utilisation de la messagerie vocale!
- Des bijoux d'histoires de service à la clientèle qui feront réfléchir tous ceux qui utilisent le téléphone!

### Le saviez-vous?

*Rare sont les clients qui vous appellent pour vous dire qu'ils sont insatisfaits au point de ne plus vous rappeler!*

*La majorité des gens ignorent 90% des fonctions de leur système téléphonique et de messagerie vocale.*



*Carolyn Murphy*  
**Carolyn Murphy,**  
Présidente PARMONET

**Votre animatrice - Carolyn Murphy** a participé à l'implantation de systèmes téléphoniques de 5 à 3000 postes à travers le Canada et les États-Unis. On fait appel à ses services pour l'implantation de systèmes, la mise en place de programmes de formation personnalisée bilingue, et les suivis post implantation.